**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 ГОДА № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»**

**(Изменено 28.04.2023 года)**

**1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО ПАНДЕНТ Плюс (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, функции ООО «ПАНДЕНТ Плюс» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» требования к защите персональных данных.
1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» вопросы обработки персональных данных работников.

## 2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
* иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

* положение об обработке персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* регламенты обработки персональных данных
* иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» вопросы обработки персональных данных.

**3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «ПАНДЕНТ Плюс», регламентирующих вопросы обработки персональных данных**

*Персональные данные* — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

*Персональные данные*, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном дейст*вующим законодательством Российской Федерации.*

*Информация*— сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

*Оператор* — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

*Обработка персональных данных* — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Автоматизированная обработка персональных данных* — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

*Предоставление персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

*Распространение персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

*Трансграничная передача персональных данных* — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

*Блокирование персональных данных* — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

*Уничтожение персональных данных* — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

*Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

*Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «ПАНДЕНТ Плюс», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных состоящих с ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в договорных отношениях.

 4.2. Обработка персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» на законной и справедливой основе;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ПАНДЕНТ Плюс» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в целях:

* обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ПАНДЕНТ Плюс», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
* защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
* подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров;
* формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «ПАНДЕНТ Плюс»,
* исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
* осуществления прав и законных интересов ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ПАНДЕНТ Плюс», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
* в иных законных целях.

## 5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»

В ООО «ПАНДЕНТ Плюс» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

* потребители (пациенты) услуг ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* законные представители потребителей (пациенты) услуг ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* работники ООО «ПАНДЕНТ Плюс».

## 6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи; сведения о трудовом стаже; СНИЛС; ИНН; фотографии, другие данные, которые добровольно предоставили в порядке заключения договора, обучения, анкетирования, при опросах.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» не осуществляется.

6.3. Обработка биометрических персональных данных с целью идентификации в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» не осуществляется.

6.4. Персональные данные содержатся в следующих документах: а) материалы по анкетированию, проведению интервью, собеседований; б) договоры, акты оказанных услуг, отчеты по оказанным услугам, иные документы.

**7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

7.1. ООО «ПАНДЕНТ Плюс» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях

обеспечения соблюдения законодательства РФ. Вся информация, содержащая

персональные данные собирается исключительно в целях заключения договоров

с субъектом персональных данных и оказания услуг по ним.

7.4. Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку

и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде

(посредством информационной системы).

7.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в ООО «ПАНДЕНТ Плюс» на основании письменного согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

7.6. При передаче персональных данных исполнители должны соблюдать следующие

требования:

а) не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия, за

исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угроз и жизни

человека, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ;

б) не сообщать данные конкретного лица в коммерческих целях без его письменного

согласия.

7.7. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных по телефону, факсу, электронной почте и бумажных носителях без письменного согласия лица запрещается, кроме предоставления информации в соответствии с законодательством РФ.

7.8. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях и/или в бумажном варианте на неограниченный срок.

**8. Права субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право на:

* полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
* уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* отзыв согласия на обработку персональных данных;
* принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
* обжалование действия или бездействия ООО «ПАНДЕНТ Плюс», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
* осуществление иных предусмотренных законодательством прав.

**9. Меры, принимаемые ООО «ПАНДЕНТ Плюс» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «ПАНДЕНТ Плюс» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

* назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных в ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
* организацию обучения и проведение методической работы с работниками, включенными в перечень должностей, силами которых осуществляется обработка персональных данных;
* получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
* обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
* обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
* хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
* осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ПАНДЕНТ Плюс»;
* иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ПАНДЕНТ Плюс», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ПАНДЕНТ Плюс».

## 10. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПАНДЕНТ Плюс», в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

10.1. Контроль за соблюдением администрации ООО «ПАНДЕНТ Плюс», законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных администрации ООО «ПАНДЕНТ Плюс» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

10.2. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ПАНДЕНТ Плюс» осуществляет руководитель ООО «ПАНДЕНТ Плюс».

10.3. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ПАНДЕНТ Плюс» в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на  руководителя.

Утверждаю: Генеральный директор ООО «ПАНДЕНТ Плюс» Кротова О.Ф.

(ИНН 7810061491, ОГРН 5067847014406)

27 июля 2006 года (с изменениями на28 апреля 2023 года)