

**Договор № \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**  
**на оказание платных медицинских по ортодонтии с применением брекет-системы \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПАНДЕНТ», внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 09 февраля 2012 года свидетельство серия 78 № 008500638, основной государственный регистрационный номер **1037843017794**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бобадей Ольги Федоровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О.),

(в лице законного представителя: \_\_\_\_\_)

именуемый (-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать разрешенные лицензией сертифицированные стоматологические амбулаторно-поликлинические медицинские услуги, и осуществлять ортодонтическое стоматологическое лечение с применением брекет-системы \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги согласно прейскуранту Исполнителя.

1.2. Лечащим врачом Заказчика является \_\_\_\_\_

1.3. С целью оказания квалифицированных медицинских услуг, Исполнитель производит медицинский (стоматологический) осмотр и обследование Заказчика для установления диагноза, объема, целесообразности ортодонтического лечения. О результатах обследования, примерной продолжительности лечения и особенностях его проведения (ход лечения, ограничения, возможные осложнения и т.п., которые отражаются в Информированном согласии пациента) исчерпывающе информирует Заказчика, отразив диагноз, план лечения и смету на ортодонтическое лечение, предварительно рассчитанную на основании прейскуранта на дату осмотра.

1.4. Результаты стоматологического осмотра Заказчика, назначенное лечение и его стоимость, изменения и дополнения к проводимому лечению, конкретный перечень оказанных услуг Исполнитель (врач) отражает в медицинской карте и заверяет личной подписью Заказчика.

1.5. Срок осуществления отдельных этапов лечения согласовывается сторонами и отражается в лечебном плане (План лечения) медицинской карты Заказчика, что также заверяется личной подписью Заказчика. Срок окончания лечения сторонами не определяется, т.к. не зависит в полной мере от действий Исполнителя. При проведении ортодонтического лечения сроки окончания лечения не устанавливаются, т.к. зависят от индивидуальных особенностей Заказчика (пациента), что доводится в Информированном согласии. Исполнитель вправе выполнить работу досрочно.

1.6. Заказчик согласен, что для составления полного Индивидуального плана лечения требуется проведение рентгенологического обследования, за исключением случаев с медицинскими противопоказаниями.

### **2. Обязанности Исполнителя.**

2.1. Исполнитель обязуется:

при оказании стоматологических медицинских услуг:

осуществить в оговоренное с Заказчиком время собеседование с целью выяснения жалоб, произвести осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и объема необходимого обследования и лечения в четком соответствии с приказами МЗСР РФ, нормативными документами и методическими рекомендациями МЗСР РФ;

предоставить Заказчику достоверную и полную информацию о результатах осмотра, необходимом лечении, дополнительном обследовании, возможностях данной медицинской организации, свойствах и характеристике услуги в доступной для Заказчика форме, что оформляется Информированным согласием пациента к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора;

результаты осмотра, предварительный диагноз, план лечения, его стоимость, все изменения и дополнения проводимого лечения заносить в медицинскую карту под личную подпись Заказчика.

заполнять в медицинской карте Заказчика Индивидуальный план лечения, направленный на полное восстановление жевательной эффективности и состоящий из планов лечения по специализациям. Индивидуальный план лечения включает в себя перечень медицинских услуг, их стоимость на дату составления плана и примерные сроки предоставления.

своевременно информировать Заказчика, что невыполнение указаний специалистов Исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, режима и схемы ношения дополнительных элементов (лицевой дуги, межчелюстной эластической тяги, и т. д.), несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для работы, настаивание Заказчика на выборе заведомо неверного метода исполнения услуги (выбора конструкции) могут снизить качество оказываемой услуги и сроки ее исполнения.

при соблюдении Заказчиком обязательств по посещению плановых осмотров, проводить регулярные осмотры пациента и контролировать гигиенический уход за полостью рта;

2.2. Информировать Заказчика под его личную подпись о возможных последствиях, об осложнениях и его действиях в указанных случаях, о применяемых методах обследования и лечения с учетом профессиональной специфики стоматологических (ортодонтических) услуг Информированным согласием пациента.

2.3. Составить План лечения Заказчика, согласовывать с Заказчиком даты и время посещений врачей клиники.

2.4. В течение гарантийного срока (пункт 8 договора) безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если таковые возникли по вине Исполнителя.

2.5. Передать Заказчику вместе с результатом оказанных услуг информацию, касающуюся эксплуатации результата оказываемой стоматологической услуги.

2.6. Если Заказчик пришел своевременно к началу приема, а Исполнитель задержал начало лечения свыше 20 минут от согласованного времени приема, то Исполнитель обязан возместить Заказчику 500 рублей путем предоставления разовой скидки в оплате лечения на эту сумму только на данное посещение.

### **3. Обязанности Заказчика.**

3.1. Пройти необходимое медицинское обследование, предписанное Исполнителем.

3.2. Информировать Исполнителя в лице лечащего врача обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении стоматологических услуг, и о назначенных (принимаемых) лекарственных препаратах в период стоматологического лечения.

3.3. Заверять личной подписью План лечения, а также сведения, вносимые в индивидуальную медицинскую карту. Подписав План лечения, Заказчик принимает на себя обязательства по оплате услуг, оказанных Исполнителем.

- 3.4. Сообщить до оказания медицинских услуг правдивые и полные сведения о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п.
- 3.5. Выполнять все лечебные мероприятия, связанные с оказанием ортодонтической медицинской помощи, только у Исполнителя. При неполном и/или неоконченном оказании услуг по ортодонтии по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за результат лечения.
- 3.6. В период получения стоматологического лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления и согласия лечащего врача Исполнителя.
- 3.7. Точно выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала по индивидуальному плану лечения, соблюдению охранительного режима, питанию, уходу за полостью рта и стоматологическими изделиями.
- 3.8. Соблюдать назначенные Исполнителем сроки плановых, контрольных и профилактических осмотров. Ответственность за последствия неявки на осмотры лежит на Заказчике.
- 3.9. Ставить свою подпись под документами и информацией, полученной в письменном виде от лечащего врача Исполнителя.
- 3.10. Производить оплату стоматологических услуг в соответствии с разделом 5. настоящего Договора.
- 3.11. Не совершать внезапных, резких умышленных и/или непроизвольных движений никакими частями тела во время медицинских манипуляций в полости рта.
- 3.12. Во время ретенционного периода являться на необходимые медицинские осмотры в указанные сроки, отмеченные в амбулаторной карте. При неявке Заказчика в установленный срок на профосмотр с Исполнителя снимаются ответственность за возникновение осложнений, а также гарантийные обязательства по данному Договору.

#### 4. Права сторон

- 4.1. Исполнитель может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае:
  - неисполнения Заказчиком положений настоящего договора, в том числе пунктов 3.1-3.12;
  - требования Заказчика оказать непоказанные (противопоказанные) ему медицинские услуги в т.ч. наносящие вред здоровью и/или ведущие к ненадлежащему оказанию медицинских услуг;
- 4.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии полной оплаты уже выполненных, ранее согласованных работ.
- 4.3. Заказчик вправе требовать у Исполнителя информацию о результатах проводимого лечения, состоянии здоровья зубов, действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.
- 4.4. Заказчик может получить выписку из своей медицинской документации при условии оплаты расходных материалов и затраченного труда персонала Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель имеет право требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель имеет право при опоздании Заказчика на прием более чем на 20 мин от согласованного с Исполнителем времени, перенести лечебные мероприятия на другой (новый) срок, согласованный с Заказчиком.
- 4.7. Исполнитель имеет право, в случае неявки Заказчика на прием в назначенный день без предварительного (не менее чем за 24 часа до приема) уведомления Исполнителя, зачесть в счет выполненной работы внесенный Заказчиком аванс за лечение.
- 4.8. Если Заказчик опоздает к началу согласованного времени приема, то в этом случае начало приема может быть отложено до завершения лечения предыдущего пациента.
- 4.9. Заказчик имеет право перенести назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.
- 4.10. Исполнитель вправе производить SMS рассылку на телефонный номер Заказчика в отношении проводимых Исполнителем акций, программ по продвижению своих услуг и т.п. Указанное право сохраняется за Исполнителем как в период действия договора, так и после исполнения сторонами настоящего договора.
- 4.11. С целью контроля качества исполнения договора, работы лечащих врачей и иных специалистов Исполнителя, Заказчик (законный представитель) предоставляет сотрудникам Исполнителя право изготовить за свой счет цифровые фотографии предмета медицинского вмешательства до начала лечения (промежуточных результатов лечения) и после окончания лечения. Заказчик (законный представитель) не возражает против использования Исполнителем указанных снимков без изображения лица и без указания персональных данных Заказчика в демонстрационных целях потенциальным Заказчикам (пациентам) путем размещения данных снимков на сайте Исполнителя или в альбомах, предъявляемых потенциальным Заказчикам

#### 5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком авансовыми платежами и за фактически проведенное лечение в соответствии с Планом лечения на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания услуги (выполнения работы), путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным перечислением.
- 5.2. При осуществлении ортодонтического лечения с применением брекет-системы, Заказчик производит полную предварительную оплату стоимости брекет-системы с установкой:  
\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ тысяч рублей,  
название системы \_\_\_\_\_ стоимость цифрами и прописью
- 5.3. При проведении ежемесячного медицинского осмотра Заказчик производит предварительную оплату стоимости осмотра согласно действующему прейскуранту.
- 5.4. В случае единовременной предварительной оплаты Заказчиком 100% стоимости ортодонтического лечения, стоимость услуги составляет:  
\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ тысяч рублей,  
название системы \_\_\_\_\_ стоимость цифрами и прописью
- 5.5. При наличии у Заказчика задолженности по оплате услуг (работ) Исполнителя, запись на медицинский осмотр и лечение к специалистам не производится до погашения задолженности.
- 5.6. При изменении цен на расходные материалы и услуги (работы) Исполнителя в период лечения, стоимость услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату оказания услуг (выполнения работ).
- 5.7. Заказчик согласен, что стоимость стоматологических услуг может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических, лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. При наличии возможности, Исполнитель должен заблаговременно проинформировать Заказчика об увеличении стоимости услуг. Повышении стоимости услуг Исполнителя по вышеуказанным обстоятельствам Заказчик оплачивает в трехдневный срок с момента соответствующего уведомления.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для ответственности Исполнителя или признания оказанных услуг ненадлежащими (неквалифицированными).
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Заказчика в случае, если:
- 6.3.1. проявились осложнения, связанные с тем, что Заказчик не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
- 6.3.2. в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями течения конкретного заболевания и/или для предотвращения возможных осложнений Заказчику были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Заказчик не выполнил назначения;
- 6.3.3. осложнения наступили из-за не соблюдения врачебных рекомендаций, в т.ч. Пунктов 3.1., 3.2., 3.4.-3.9., 3.12.;
- 6.3.4. осложнения наступили в рамках обоснованного профессионального врачебного риска, предусмотренного информированным согласием или медицинской картой;
- 6.3.5. наступили объективно возможные осложнения, вредные эффекты, предусмотренные и указанные в истории болезни и информированном согласии, соответствующие объему медицинского вмешательства и обусловленные анатомическими особенностями организма и/или выраженностью тяжести основного заболевания.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя, Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **7. Порядок разрешения споров**

- 7.1. Стороны установили претензионный досудебный порядок рассмотрения споров, возникающих при исполнении настоящего договора. Сторона, полагающая, что другая Сторона по договору нарушила её права или причинила ущерб, направляет заказным письмом с уведомлением о вручении претензию, которая должна быть обоснована, с приложением соответствующих доказательств. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её по существу в течение 30 дней с момента получения. При необходимости, каждая из сторон вправе обратиться к независимым экспертам и/или специалистам.
- 7.2. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, могут быть переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. Гарантийные обязательства**

- 8.1. Гарантийный срок на оказанные услуги устанавливается в соответствии с гарантийными обязательствами, которые оформляются по окончании выполнения работ и составляют срок до 3 лет, за исключением случаев, которые специально оговариваются и отмечаются в медицинской карте Заказчика и в гарантийных обязательствах, гарантийный срок по которым может быть изменён.
- 8.1.1. Гарантийный срок на оказанные услуги может быть изменён в случаях:
- наличия признаков бруксизма.
- 8.2. Условием предоставления и действия гарантий являются:
- полное выполнение Заказчиком индивидуального плана лечения;
  - во время ретенционного периода обязательное ежемесячное посещение Заказчиком периодических осмотров с проведением необходимого комплекса медицинских манипуляций;
  - обязательное посещение Заказчиком ежемесячно (или в другие сроки, рекомендованные лечащим врачом) периодических осмотров с проведением необходимого комплекса профилактических процедур (гигиеническая чистка, шлифовка пломб, покрытие эмали защитными средствами, рентгенологический контроль и др.) на протяжении всего гарантийного срока. При неявке на периодические осмотры гарантийный срок составляет 6 (шесть) месяцев;
  - предъявление Заказчиком при обращении по гарантии Договора, кассовых чеков об оплате услуг исполнителя и гарантийных обязательств (талона) на выполненные работы.
  - соблюдение правил по гигиене полости рта.
- 8.3. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае (не распространяются на):
- 8.3.1. выявления или возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а так же изменений физиологического состояния организма (беременность, вредные внешние воздействия, длительный прием лекарств при лечении других заболеваний), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях;
- 8.3.2. если пациент умышленно или по неосторожности скрыл, или дал ложную информацию о перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
- 8.3.3. возникновения у Заказчика в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением исполнителем лечебных технологий;
- 8.3.4. повышенной или сниженной чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленного заживления ран, отёка тканей, болевых ощущений, аллергической реакции и других неожиданных последствий и осложнений.
- 8.4. В случае возникновения дискомфорта, либо других проявлений в области проведенного лечения пациент обязуется обращаться в сеть стоматологических клиник «Пандент». Пациент обязуется не проводить коррекцию результатов лечения, выполненных в клиниках «Пандент», в других медицинских учреждениях.
- 8.5. Пациент обязуется предоставить выписку из медицинской карты и рентгеновские снимки из других лечебно-профилактических учреждений в случаях, если он обращался за неотложной стоматологической помощью.
- 8.6. В случае выявления каких-либо дефектов в течение гарантийного срока по тем видам работ, на которые установлены гарантии, дефекты будут устранены бесплатно.
- 8.7. Виды работ, на которые гарантии не распространяются, также выполняются качественно и в соответствии с требованиями технологий. Гарантийные обязательства не устанавливаются при наличии факторов, на которые врачи клиники повлиять не могут: состояние здоровья пациента, иммунитет, наследственность, анатомические особенности.
- С условиями предоставления и действия гарантий ознакомлен и согласен.

Подпись заказчика: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 9 Сведения о лицензиях

Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании:

9.1. Лицензии № 78-01-005287 на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191011 г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1 тел. 595-89-79) 14 ноября 2014г., бланк серии ЛО-1 № 014095, срок действия - бессрочно  
Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность на основании вышеуказанной Лицензии (Приложение №1):

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; сестринскому делу в косметологии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; косметологии; стоматологии общей практики; челюстно-лицевой хирургии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: пародонтологии; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности;

Работы (услуги), выполняемые: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической;

При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

9.2 Лицензии №ЛО-78-03-000342 на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191011 г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1 тел. 595-89-79) 24.12.2015 г., бланк серии ЛО-3 № 000379, срок действия - бессрочно

Выполняемые работы, оказываемые услуги на основании вышеуказанной Лицензии (Приложение №1):

Приобретение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Приобретение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Хранение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Хранение психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Использование наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях.

Использование психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон и подписан обеими сторонами.

**Исполнитель**

**Заказчик**

**ООО «ПАНДЕНТ»**

Адрес: 191123, Санкт-Петербург, Гродненский пер. д. 12-14, лит.А, пом. 21-Н.

ИНН/КПП 7825373430/784201001

ОГРН 1037843017794

ОКПО 46893687

р/с 40702810932130000588

в ДО «Арсенальный» Филиала «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 3010181060000000786

БИК 044030786

**Генеральный директор**



**Бобадей О.Ф.**



Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

/